

## Initiation à la médiation

### Contenu

La médiation est l'art d'aider des personnes prises dans un conflit à (r)établir la communication entre elles et à chercher ensemble des solutions respectant au mieux les besoins et intérêts de tout le monde.

Cette formation propose une exploration "en spirale". A partir des expériences, des besoins et des interactions entre les participant·e·s, les savoir-être et savoir-faire de la médiation sont découverts progressivement.

Des espaces pour un entraînement à la pratique de la médiation sont prévus. Ils porteront sur des cas conflictuels concrets, proposés par les participant·e·s. Seront également abordés des sujets tels que : comment persuader les gens de renouer le dialogue ? quelle déontologie de la médiation ? quelle gestion de nos propres émotions ?

### Objectifs minimaux

- Comprendre ce qu'est la médiation, sa place parmi les méthodes de prévention et de résolution des conflits.
- Comprendre et exercer les qualités nécessaires aux médiateurs/trices.
- Vivre des simulations de séances de médiation, se tester comme médiateur/trice débutant·e.

Avec des enseignant·e·s, par exemple, la formation examinera comment utiliser la médiation pour réconcilier des élèves (en classe ou en-dehors).

### Remarque

Un prolongement à cette formation serait d'étudier, avec un groupe d'enseignant·e·s d'une école, comment développer la médiation en tant qu'outil d'établissement (formation de médiateurs scolaires).

### Durée de la formation

Au minimum 2 journées, avec des objectifs restreints à une approche de l'*esprit* de la médiation et des "savoir être" qu'elle demande et développe.

Une formation de base *complète* à la médiation dure 6 jours (42 heures).