

Résolution non-violente des conflits

Contenu

Les principes de la résolution non-violente des conflits (méthode *gagnant-gagnant*) sont simples : s'interdire le recours à la violence, éviter les jeux de pouvoir, s'efforcer d'identifier les besoins de tous les acteurs, et œuvrer ensemble au choix d'une solution qui respecte au mieux ces besoins.

La mise en œuvre d'un tel programme est, par contre, souvent difficile. Nos réflexes, nos émotions semblent s'y opposer... Se former à la résolution non-violente revient à atteindre les objectifs proposés suivants :

- Clarifier sa conception du conflit.
- Savoir repérer et accepter les conflits dans sa vie.
- Connaître les attitudes diverses face au conflit et celles qui nous sont propres.
- Connaître les techniques de résolution non-violente des conflits et s'y exercer.
- Développer son savoir-être plus encore que des savoir-faire.

La formation fera la part belle aux conflits réellement vécus par les participant·e·s. Avec des enseignant·e·s, par exemple, la formation pourra aborder les questions suivantes :

- Quels sont les conflits que je vis dans ma classe ? qu'est-ce que j'en ai fait jusqu'ici ?
- Quelle est ma place réelle dans ces conflits ? juge, partie, les deux ?
- Plutôt que de vivre ces conflits comme des obstacles à mon enseignement, comment pourrais-je les transformer en opportunités d'apprentissages ?

Remarque

Cette formation peut être prolongée par des perfectionnements portant sur l'un ou l'autre des outils *spécifiques* de la résolution non-violente des conflits : communication non-violente, négociation, médiation, action non-violente.

Durée de la formation

Pour suffisamment approfondir, tant les éléments théoriques que l'abord de situations concrètes vécues par les participant·e·s, cette formation devrait durer si possible deux journées rapprochées, avec quelques mois plus tard une journée de suivi et d'approfondissement. Une journée complète sera le minimum absolu.