



Résolution non-violente des conflits

Contenu

Les principes de la résolution non-violente des conflits (méthode gagnant-gagnant) sont simples : s'interdire le recours à la violence, éviter les jeux de pouvoir, s'efforcer d'identifier les besoins de tous les acteurs, et œuvrer ensemble au choix d'une solution qui respecte au mieux ces besoins.

La mise en œuvre d'un tel programme est, par contre, souvent difficile. Nos réflexes, nos émotions semblent s'y opposer... Se former à la résolution non-violente revient à atteindre les objectifs proposés suivants :

- Clarifier sa conception du conflit.
- Savoir repérer et accepter les conflits dans sa vie.
- Connaître les attitudes diverses face au conflit et celles qui nous sont propres. –
- Connaître les techniques de résolution non-violente des conflits et s'y exercer.
- Développer son savoir-être plus encore que des savoir-faire.

La formation aborder la question suivante :

- – Quels sont les conflits que je vis dans mon quotidien, que ce soit en famille, sur mon lieu de travail, dans mes engagements associatifs ? qu'est-ce que j'en ai fait jusqu'ici

Remarque

Cette formation peut être prolongée par des perfectionnements portant sur l'un ou l'autre des outils spécifiques de la résolution non-violente des conflits : communication non-violente, négociation, médiation, action non-violente.

Durée de la formation

Pour suffisamment approfondir, tant les éléments théoriques que l'abord de situations concrètes vécues par les participant-e-s, cette formation dure une journée.